

Política de privacidad

El organismo responsable en el sentido de las leyes de protección de datos, en particular el reglamento básico de protección de datos de la UE (DSGVO), es

VERSUS4U GmbH
Winterhalde 33
4451 Wintersingen
E-Mail: rechtsanfragen@versus4u.com
Página web: <https://www.versus4u.com>

Nota general

Esta Política de Privacidad se aplica al juego, al sitio web y al servicio relacionado de VERSUS4U, posteriormente denominado "nosotros" "nos", al que nos referimos aquí con el término colectivo de "servicio". Esta Política de Privacidad puede ser actualizada periódicamente por nosotros publicando una nueva versión en www.versus4u.com. En caso de que se produzcan cambios sustanciales, le informaremos mediante un aviso dentro del Servicio antes de que dichos cambios entren en vigor. El uso continuado de nuestro Servicio después de la fecha de entrada en vigor estará sujeto a la nueva Política de Privacidad.

Sobre la base del artículo 13 de la Constitución Federal Suiza y las disposiciones de protección de datos de la Confederación Suiza (Ley de protección de datos, DSG), toda persona tiene derecho a la protección de su intimidad y a la protección contra el uso indebido de sus datos personales. Los operadores de este servicio se toman muy en serio la protección de sus datos personales. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y de acuerdo con las normas legales de protección de datos y esta declaración de protección de datos.

En cooperación con nuestros proveedores de hospedaje, hacemos todo lo posible por proteger las bases de datos lo mejor posible contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la falsificación.

Nos gustaría señalar que la transmisión de datos en Internet puede tener lagunas de seguridad. No es posible una protección completa de los datos contra el acceso de terceros.

¿Qué datos recogemos?

Los datos que usted nos proporciona

- Información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil)
- tu contraseña
- Información del perfil (por ejemplo, la foto del perfil)
- El sonido, la imagen y el material de vídeo que envíes o subas después de un desafío.
- Sus mensajes a nuestro servicio (por ejemplo, registros y solicitudes de chat)
- Otros datos que usted nos envía a sabiendas (por ejemplo, datos para identificar una cuenta perdida)

Los datos recogidos automáticamente por nosotros

- Información sobre tu cuenta y el progreso del juego
- Su dirección IP e identificaciones de dispositivos móviles (por ejemplo, su identificación de dispositivo, identificación de publicidad, dirección MAC, IMEI)
- Datos sobre su dispositivo, como el nombre del dispositivo y el sistema operativo, el tipo de navegador y el idioma
- Datos recogidos mediante cookies y tecnologías similares (véase la información adicional que figura a continuación)
- Datos generales de localización
- Datos precisos de geoposición (GPS, con su consentimiento)
- Información sobre el uso del Servicio, como los datos del juego y sus interacciones con otros jugadores dentro del Servicio
- En la mayoría de los casos creamos un ID específico de VERSUS4U cuando usas el servicio.

Los datos que recogemos de nuestros socios

- Los datos que recibimos cuando usted vincula una herramienta de terceros al Servicio (por ejemplo, Facebook, Instagram o Google)
- Información demográfica (por ejemplo, para determinar la ubicación aproximada de su dirección IP)
- Datos de prevención del fraude (por ejemplo, el abuso de los reembolsos en los juegos o el fraude de los clics en la publicidad)
- Datos de las plataformas en las que se ejecutan los juegos (por ejemplo, para comprobar el pago)
- Los datos para fines publicitarios y de análisis con el fin de proporcionarle un mejor servicio

¿Por qué recogemos sus datos?

Para el cumplimiento del contrato procesamos los datos necesarios para

- Creando cuentas para permitirte jugar a nuestro juego y usar nuestro servicio
- Ejecución del servicio
- Envío de correspondencia relativa al Servicio
- Verificación y confirmación de los pagos
- Suministro y entrega de los productos solicitados por usted

Adaptar el servicio a las necesidades de nuestros jugadores

Tenemos un interés legítimo en recoger y procesar su información para proporcionar un servicio excepcional a nuestros jugadores y miembros, para

- Actualización y desarrollo de los perfiles de los jugadores
- Adaptar su experiencia
- Desarrollo y mejora del servicio y de la experiencia de juego
- Manejar la relación contigo
- Prestación de funciones sociales como parte del servicio
- Permitiendo la comunicación con otros jugadores
- Responder a sus comentarios y preguntas y proporcionar apoyo al jugador
- Suministro de nuestras ofertas dentro del Servicio, así como en otros sitios web y servicios y por correo electrónico
- Envío de información relacionada, como actualizaciones, mensajes de seguridad y de asistencia al cliente

La exhibición de la publicidad personalizada...

Con el fin de mostrar publicidad personalizada dentro de nuestro servicio y en otros sitios web y servicios (incluido el correo electrónico), tenemos un interés legítimo en el procesamiento de los datos necesarios para

- Rastrear el contenido al que acceda en relación con nuestro servicio y su comportamiento en línea
- Provisión, coordinación y mejora de nuestra publicidad y servicio

Para información sobre cómo darse de baja de los anuncios personalizados, consulte la sección "Sus derechos y opciones".

Mantener un servicio seguro y justo

Asegurar la igualdad de condiciones dentro del juego es una prioridad para nosotros. Para obtener más información sobre nuestras condiciones de uso, consulte nuestras Condiciones de uso.

A fin de mantener el Servicio y sus funciones sociales seguras y justas, de combatir el fraude y de garantizar un uso aceptable en otros lugares, tenemos un interés legítimo en el procesamiento de los datos necesarios para

- Análisis y vigilancia de la utilización del servicio y sus funciones sociales
- Moderación automática o manual de los chats
- Tomar medidas en caso de comportamiento fraudulento o inapropiado de los jugadores

Análisis, elaboración de perfiles y segmentación

En todos los casos y propósitos anteriores, podemos analizar, perfilar y segmentar los datos recopilados.

Con su consentimiento

podemos procesar su información con fines adicionales, como el uso de su ubicación GPS para mostrar eventos locales.

¿Quién puede ver sus datos?

Aparte de VERSUS4U, su información puede ser utilizada por otros en las siguientes situaciones:

Otros jugadores y usuarios.

Las funciones sociales son un componente central de nuestra aplicación. Por ejemplo, otros jugadores y usuarios pueden ver los datos de tu perfil, las actividades del juego y pueden ver tus fotos y vídeos.

Socio de VERSUS4U.

VERSUS4U tiene socios que nos proporcionan servicios. Estos socios sólo procesarán sus datos de acuerdo con las instrucciones de VERSUS4U para proporcionar el servicio, como el desarrollo, el alojamiento, el apoyo a los jugadores, la publicidad, el análisis y la prevención del fraude.

Otras empresas y autoridades.

A fin de combatir el fraude y las actividades ilegales, es posible que compartamos información con otras empresas y organizaciones y la proporcionemos a los organismos gubernamentales en respuesta a solicitudes legítimas.

También podemos revelar su información en base a su consentimiento, para cumplir con la ley o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros, nuestros jugadores u otros.

La publicidad y los medios de comunicación social.

Nuestro servicio incluye características de nuestros socios, como herramientas de interacción en medios sociales y publicidad en los juegos. La lista de estos socios se puede encontrar en www.versus4u.com/partner-opt-out. Estos socios pueden acceder a su información y operar bajo sus propias políticas de privacidad. Le animamos a que lea sus políticas de privacidad para saber más sobre sus prácticas de procesamiento de datos.

Transmisión internacional de datos

Nuestro servicio es global por naturaleza, por lo que sus datos pueden ser transferidos a todo el mundo. Debido a que los diferentes países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las suyas propias, tomamos medidas para asegurarnos de que se establezcan las medidas de seguridad adecuadas para proteger su información como se describe en esta declaración. Las garantías apropiadas que nuestros socios pueden utilizar incluyen cláusulas contractuales estándar aprobadas y la certificación de Privacy Shield en el caso de transferencias a los EE.UU.

Sus derechos y opciones

Renuncia a los correos electrónicos de comercialización y otras actividades de comercialización directa.

Puede optar por no recibir comunicaciones promocionales de nosotros, como correos electrónicos de marketing, siguiendo las instrucciones de dichas comunicaciones.

Renuncia a la publicidad dirigida.

Puede optar por no recibir publicidad basada en intereses en las aplicaciones para móviles comprobando la configuración de privacidad de su dispositivo Android o iOS y seleccionando la opción de habilitar "Sin seguimiento de anuncios" (Apple iOS) o desactivar la publicidad basada en intereses (Android). También puede encontrar más información en: www.versus4u.com/partner-opt-out

Para rechazar ofertas personalizadas dentro del juego, puedes usar las opciones en la configuración del juego.

Acceso a los datos personales que hemos almacenado sobre usted.

Si lo desea, le proporcionaremos una copia de sus datos personales en formato electrónico.

Sus derechos adicionales.

También tiene derecho a corregir sus datos, eliminarlos, objetar la forma en que usamos o compartimos sus datos y establecer restricciones sobre la forma en que usamos o compartimos sus datos. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, por ejemplo, desactivando el uso compartido de la ubicación GPS en la configuración de su dispositivo móvil.

Procesaremos todas las solicitudes dentro de un período de tiempo razonable. Si todavía tiene dudas sobre la protección de datos o el uso de los mismos, o piensa que no hemos manejado esto apropiadamente, por favor contacte al oficial de protección de datos de VERSUS4U. También puede ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos en caso de quejas no resueltas.

Cookies y tecnologías similares

Nosotros y nuestros socios utilizamos cookies y tecnologías similares para proporcionar y personalizar el Servicio, analizar el uso, servir anuncios y prevenir el fraude. Puede desactivar las cookies en la configuración de su navegador, pero es posible que algunas partes del Servicio no funcionen correctamente después de eso.

Cómo protegemos sus datos

Medidas de seguridad.

Para garantizar una experiencia de juego segura, desarrollamos e implementamos continuamente medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información de accesos no autorizados o pérdidas, mal uso o alteraciones.

Retención de datos.

Almacenamos su información durante el tiempo que su cuenta esté activa o el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestro servicio. Por ejemplo, regularmente oscurecemos las cuentas de juego no utilizadas y comprobamos los datos innecesarios de vez en cuando y también los oscurecemos. Si nos pide que eliminemos sus datos personales, los guardaremos de la forma que sea necesaria para nuestros intereses comerciales legítimos, por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones legales, para resolver conflictos y para hacer cumplir nuestros acuerdos.

Restricciones de edad

No recogemos ni solicitamos a sabiendas información personal y no dirigimos publicidad relacionada con los intereses a niños y jóvenes menores de 16 años, ni permitimos que esas personas utilicen nuestro servicio. Si es menor de 16 años, por favor no nos envíe ninguna información sobre usted, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Nadie menor de 16 años puede proporcionarnos información personal. Si nos damos cuenta de que hemos recogido información personal de un niño o adolescente menor de 16 años, borrarémos esa información lo antes posible. Si cree que tenemos información de o sobre un niño menor de 16 años, por favor contáctenos.

Los correos de publicidad de la contradicción

Nos oponemos expresamente al uso de los datos de contacto publicados por nosotros para el envío de material publicitario e informativo no solicitado expresamente. VERSUS4U se reserva el derecho de emprender acciones legales en caso de que no se cumpla la objeción.

Derechos de autor

El copyright y todos los demás derechos sobre el contenido, el sonido, las imágenes, las fotos, los vídeos u otros archivos de nuestro servicio pertenecen exclusivamente a VERSUS4U GmbH o a los titulares de los derechos nombrados específicamente. Para la reproducción de todos los archivos, debe obtenerse previamente el consentimiento escrito del titular de los derechos de autor.

Quien cometa una infracción de derechos de autor sin el consentimiento del respectivo titular de los derechos de autor puede ser objeto de enjuiciamiento y, a lo sumo, de indemnización por daños y perjuicios.

Preguntas sobre la protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos o una preocupación general sobre los datos personales, utilice nuestro formulario de contacto o póngase en contacto con nosotros directamente por correo electrónico en rechtsanfragen@versus4u.com.

Wintersingen, 01.05.2020