

Informativa sulla privacy

L'organo responsabile ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati, in particolare del regolamento di base dell'UE sulla protezione dei dati (DSGVO), è

VERSUS4U GmbH
Winterhalde 33
4451 Wintersingen
E-Mail: rechtsanfragen@versus4u.com
Sito web: <https://www.versus4u.com>

Nota generale

La presente Informativa sulla privacy si applica al gioco, al sito web e al relativo servizio di VERSUS4U, successivamente denominato "noi" "noi", a cui ci si riferisce qui con il termine collettivo "servizio". La presente Informativa sulla privacy può essere aggiornata periodicamente da noi, pubblicando una nuova versione su www.versus4u.com. In caso di modifiche sostanziali, vi informeremo con un avviso all'interno del Servizio prima che tali modifiche diventino effettive. L'uso continuato del nostro Servizio dopo la data di entrata in vigore sarà soggetto alla nuova Politica sulla Privacy.

In base all'articolo 13 della Costituzione federale svizzera e alle disposizioni sulla protezione dei dati della Confederazione Svizzera (Legge sulla protezione dei dati, DSG), ogni persona ha diritto alla protezione della propria sfera privata e alla tutela contro l'abuso dei propri dati personali. I gestori di questo servizio prendono molto sul serio la protezione dei vostri dati personali. Trattiamo i vostri dati personali in modo confidenziale e in conformità alle disposizioni di legge sulla protezione dei dati e alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

In collaborazione con i nostri fornitori di hosting, facciamo tutto il possibile per proteggere le banche dati da accessi non autorizzati, perdita, uso improprio o falsificazione.

Desideriamo sottolineare che la trasmissione di dati su Internet può presentare delle lacune in termini di sicurezza. Una protezione completa dei dati contro l'accesso da parte di terzi non è possibile.

Quali dati vengono raccolti da noi?

Dati che ci fornite

- Informazioni di contatto (ad es. nome, indirizzo e-mail e numero di cellulare)
- la tua password
- Informazioni sul profilo (ad es. foto del profilo)
- Materiale audio, immagini e video che invii o carichi dopo una sfida.
- I vostri messaggi al nostro servizio (ad es. registri di chat e richieste)
- Altri dati che ci trasmettete consapevolmente (ad es. dati per l'identificazione di un account smarrito)

Dati raccolti automaticamente da noi

- Informazioni sul tuo account e sui tuoi progressi di gioco
- Il vostro indirizzo IP e gli ID del dispositivo mobile (ad es. ID del dispositivo, ID della pubblicità, indirizzo MAC, IMEI)
- Dati sul dispositivo, come il nome del dispositivo e il sistema operativo, il tipo di browser e la lingua
- Dati raccolti con l'utilizzo di cookie e tecnologie simili (vedi informazioni aggiuntive qui sotto)
- Dati generali di localizzazione
- Dati geopositivi precisi (GPS, con il vostro consenso)
- Informazioni sull'utilizzo del Servizio, come i dati di gioco e le interazioni con gli altri giocatori all'interno del Servizio
- Nella maggior parte dei casi creiamo un ID specifico di VERSUS4U quando si utilizza il servizio.

Dati che raccogliamo dai nostri partner

- Dati che riceviamo quando collegate al Servizio uno strumento di terzi (ad es. Facebook, Instagram o Google)
- Informazioni demografiche (ad es. per determinare la posizione approssimativa del vostro indirizzo IP)
- Dati di prevenzione delle frodi (ad es. abuso di rimborsi nei giochi o frode di clic nella pubblicità)
- Dati dalle piattaforme su cui vengono eseguiti i giochi (ad es. per controllare il pagamento)
- Dati a scopo pubblicitario e di analisi per fornirvi un servizio migliore

Perché raccogliamo i vostri dati?

Per l'adempimento del contratto trattiamo i dati necessari per

- Creazione di account per consentirvi di giocare al nostro gioco e utilizzare il nostro servizio
- Esecuzione del servizio
- Invio della corrispondenza relativa al Servizio
- Verifica e conferma dei pagamenti
- Fornitura e consegna dei prodotti da voi richiesti

Adattare il servizio alle esigenze dei nostri giocatori

Abbiamo un interesse legittimo a raccogliere ed elaborare le vostre informazioni al fine di fornire un servizio eccezionale ai nostri giocatori e membri, per

- Aggiornamento e sviluppo dei profili dei giocatori
- Adattare la vostra esperienza
- Sviluppo e miglioramento del servizio e dell'esperienza di gioco
- Gestire il rapporto con voi
- Fornitura di funzioni sociali nell'ambito del servizio
- Abilitare la comunicazione con gli altri giocatori
- Rispondere ai vostri commenti e domande e fornire supporto al giocatore
- Fornitura delle nostre offerte all'interno del Servizio così come su altri siti web e servizi e via e-mail
- Invio di informazioni correlate, come aggiornamenti, sicurezza e messaggi di assistenza clienti

Esposizione di pubblicità personalizzata

Al fine di visualizzare la pubblicità personalizzata all'interno del nostro servizio e su altri siti web e servizi (compresa la posta elettronica), abbiamo un legittimo interesse a trattare i dati necessari per

- Monitoraggio dei contenuti a cui accedete in relazione al nostro servizio e al vostro comportamento online
- Fornitura, coordinamento e miglioramento della nostra pubblicità e del nostro servizio

Per informazioni su come annullare l'iscrizione ad annunci personalizzati, consultare la sezione "I vostri diritti e opzioni".

Mantenere un servizio sicuro ed equo

Garantire la parità di condizioni all'interno del gioco è per noi una priorità assoluta. Per ulteriori informazioni sulle nostre condizioni d'uso, si prega di fare riferimento alle nostre Condizioni d'uso.

Al fine di mantenere il Servizio e le sue funzioni sociali sicure ed eque, di combattere le frodi e di garantire un uso accettabile altrove, abbiamo un legittimo interesse a trattare i dati necessari per

- Analisi e monitoraggio dell'utilizzo del servizio e delle sue funzioni sociali
- Moderazione automatica o manuale delle chat
- Agire in caso di comportamento fraudolento o inappropriato dei giocatori

Analisi, profilazione e segmentazione

In tutti i casi e le finalità di cui sopra, possiamo analizzare, profilare e segmentare i dati raccolti.

Con il vostro consenso

potremmo elaborare le vostre informazioni per ulteriori scopi, come l'utilizzo della vostra posizione GPS per visualizzare gli eventi locali.

Chi può visualizzare i vostri dati?

Oltre che da VERSUS4U, i suoi dati potranno essere utilizzati da altri nelle seguenti situazioni:

Altri giocatori e utenti.

Le funzioni sociali sono una componente centrale della nostra applicazione. Ad esempio, altri giocatori e utenti possono vedere i dati del tuo profilo, le attività in gioco e possono visualizzare le tue foto e i tuoi video.

Partner di VERSUS4U.

VERSUS4U ha dei partner che forniscono servizi per noi. Questi partner elaboreranno i vostri dati solo in conformità con le istruzioni di VERSUS4U per fornire il servizio, come lo sviluppo, l'hosting, il supporto ai giocatori, la pubblicità, l'analisi e la prevenzione delle frodi.

Altre aziende e autorità.

Al fine di combattere le frodi e le attività illegali, possiamo condividere le informazioni con altre aziende e organizzazioni e fornirle alle agenzie governative in risposta a richieste legittime.

Possiamo anche divulgare le vostre informazioni sulla base del vostro consenso, per rispettare la legge o per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di noi, dei nostri giocatori o di altri.

Pubblicità e social media partner.

Il nostro servizio include funzionalità dei nostri partner, come gli strumenti di interazione con i social media e la pubblicità in-game. Un elenco di questi partner è disponibile sul sito www.versus4u.com/partner-opt-out. Questi partner possono accedere alle vostre informazioni e operare secondo le loro politiche sulla privacy. Vi invitiamo a leggere le loro politiche sulla privacy per saperne di più sulle loro pratiche di trattamento dei dati.

Trasmissione internazionale dei dati

Il nostro servizio è globale per natura, quindi i vostri dati possono essere trasferiti in tutto il mondo. Poiché paesi diversi possono avere leggi sulla protezione dei dati diverse dalle vostre, adottiamo misure per garantire che siano in atto misure di sicurezza appropriate per proteggere le vostre informazioni come descritto in questa dichiarazione. Le opportune salvaguardie che i nostri partner possono utilizzare includono clausole contrattuali standard approvate e la certificazione Privacy Shield in caso di trasferimenti negli USA.

I vostri diritti e opzioni

Rinuncia alle e-mail di marketing e ad altre attività di marketing diretto.

Potete scegliere di non ricevere comunicazioni promozionali da noi, come ad esempio e-mail di marketing, seguendo le istruzioni contenute in tali comunicazioni.

Rinuncia alla pubblicità mirata.

È possibile disattivare la pubblicità basata sugli interessi nelle applicazioni mobili controllando le impostazioni della privacy del proprio dispositivo Android o iOS e selezionando l'opzione per attivare il "No ad tracking" (Apple iOS) o disattivare la

pubblicità basata sugli interessi (Android). Ulteriori informazioni sono disponibili anche su: www.versus4u.com/partner-opt-out

Per rifiutare le offerte di gioco personalizzate, potete utilizzare le opzioni delle impostazioni di gioco.

Accesso ai dati personali che abbiamo memorizzato su di voi.

Se lo desiderate, vi forniremo una copia dei vostri dati personali in formato elettronico.

I vostri diritti aggiuntivi.

Avete inoltre il diritto di correggere i vostri dati, di cancellare i vostri dati, di opporvi al modo in cui li utilizziamo o li condividiamo e di stabilire delle restrizioni sul modo in cui li utilizziamo o li condividiamo. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, ad esempio disattivando la condivisione della posizione GPS nelle impostazioni del vostro dispositivo mobile.

Elaboreremo tutte le richieste entro un periodo di tempo ragionevole. Se avete ancora dubbi sulla protezione dei dati o sull'utilizzo dei dati o se pensate che non abbiamo gestito la questione in modo appropriato, contattate il responsabile della protezione dei dati di VERSUS4U. In caso di reclami non risolti potete anche contattare l'autorità locale per la protezione dei dati.

Biscotti e tecnologie simili

Noi e i nostri partner utilizziamo i cookie e tecnologie simili per fornire e personalizzare il Servizio, analizzare l'utilizzo, pubblicare annunci e prevenire le frodi. È possibile disattivare i cookie nelle impostazioni del browser, ma alcune parti del Servizio potrebbero non funzionare correttamente in seguito.

Come proteggiamo i vostri dati

Misure di sicurezza.

Per garantire un'esperienza di gioco sicura, sviluppiamo e implementiamo continuamente misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche per proteggere le vostre informazioni da accessi non autorizzati o perdita, uso improprio o alterazione.

Conservazione dei dati.

Conserviamo le vostre informazioni per tutto il tempo in cui il vostro account è attivo o per tutto il tempo necessario per fornire il nostro servizio. Ad esempio, oscuriamo regolarmente i conti di gioco inutilizzati e di tanto in tanto controlliamo i dati non necessari e li oscuriamo. Se ci chiedete di cancellare i vostri dati personali, li conserveremo in modo tale che siano necessari per i nostri legittimi interessi commerciali, ad esempio per adempiere ai nostri obblighi legali, per risolvere le controversie e per far rispettare i nostri accordi.

Restrizioni di età

Non raccogliamo o sollecitiamo consapevolmente informazioni personali e non facciamo pubblicità a bambini e giovani di età inferiore ai 16 anni, né consentiamo a tali persone di utilizzare il nostro servizio. Se hai meno di 16 anni, ti preghiamo di non inviarci alcuna informazione su di te, incluso il tuo nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail. Nessuno di età inferiore ai 16 anni può fornirci informazioni

personali. Se ci rendiamo conto di aver raccolto informazioni personali da un bambino o un adolescente di età inferiore ai 16 anni, cancelleremo tali informazioni il prima possibile. Se credete che abbiamo informazioni su un bambino di età inferiore ai 16 anni, vi preghiamo di contattarci.

Mail pubblicitarie di contraddizione

Ci opponiamo espressamente all'utilizzo dei dati di contatto da noi pubblicati per l'invio di materiale pubblicitario e informativo non espressamente richiesto. VERSUS4U si riserva il diritto di intraprendere azioni legali nel caso in cui l'obiezione non venga rispettata.

Copyright

I diritti d'autore e tutti gli altri diritti su contenuti, suoni, immagini, foto, video o altri file del nostro servizio appartengono esclusivamente a VERSUS4U GmbH o ai titolari dei diritti appositamente nominati. Per la riproduzione di tutti i file, il consenso scritto del titolare del diritto d'autore deve essere ottenuto in anticipo.

Chiunque commetta una violazione del diritto d'autore senza il consenso del rispettivo titolare del diritto d'autore può essere perseguito penalmente e, al massimo, risarcito.

Domande sulla protezione dei dati

In caso di domande sulla protezione dei dati o di preoccupazioni generali relative ai dati personali, vi preghiamo di utilizzare il nostro modulo di contatto o di contattarci direttamente via e-mail all'indirizzo rechtsanfragen@versus4u.com.

Wintersingen, 01.05.2020